

Panda GateDefender eSeries

**Как обновить версию eSeries
с 5.00.10 на 5.50**

Уведомление об авторском праве

© Panda Security 2014. Все права защищены.

Ни документы, ни программы, доступ к которым Вы можете получить, не могут быть скопированы, воспроизведены, переведены или переданы с помощью любого электронного или машиночитаемого носителя без предварительного письменного разрешения со стороны Panda Security, C/ Gran Vía Don Diego Lopez de Haro 4, 48001 Bilbao (Bizkaia) SPAIN.

Торговые марки

Windows Vista и логотип Windows являются торговыми марками Microsoft Corporation в США и других странах. Названия других продуктов могут являться зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

© Panda Security 2014. Все права защищены.

GD 5.50

Содержание

Введение.....	4
Резервное копирование текущей конфигурации.....	5
Обновление версии с 5.00.10 на 5.50.....	5
Обновление аппаратной версии.....	5
Установка образа.....	5
Пакетная установка.....	8
Обновление программной версии.....	12
Обновление виртуальной версии.....	12
Импорт резервной копии и обновление устройства.....	13
Приложения.....	14
Приложение 1. Как записать USB-образы аппаратной/программной версии на USB-устройство.....	14
Приложение 2. Расположение образов версии 5.50.....	16

Введение

Данный документ описывает процедуру обновления Panda GateDefender eSeries с версии 5.00.10 на версию 5.50.

Решение Panda GateDefender eSeries 5.50 содержит серьезные улучшения по сравнению с предыдущими версиями. Среди них можно выделить следующие изменения:

- **Улучшения в мастере конфигурации:** Добавлен новый сетевой режим, который позволяет использовать исходящий файрвол и контроль приложений в режиме моста. Доработан интерфейс мастера конфигурации, и теперь он показывает начальную страницу с выбором любого из трех сетевых режимов работы решения. Далее пользователю уже будут показываться соответствующие опции мастера в зависимости от выбранного режима.
- **Надежный и масштабируемый VPN:** Возможность обеспечения работы нескольких VPN с повышенной пропускной способностью и очень тонкой настройкой прав доступа.
- **Контроль приложений:** Возможность определять и блокировать свыше 160 приложений, среди которых Facebook, Skype, Spotify и WhatsApp, обеспечивая безопасную и эффективную работу предприятия.
- **Улучшенная отчетность** благодаря дружественной по отношению к пользователю панели управления. Она позволяет администраторам видеть в одном окне сводку по наиболее важным событиям, которые случились с решением. Также есть возможность просматривать каждую из категорий событий.
- **Мониторинг сети в режиме реального времени:** Мощный инструмент с интуитивно понятным интерфейсом и графическим представлением параметров трафика, который проходит через решение Panda GateDefender eSeries.
- **Другие улучшения:**
 - Маршрутизация домена SMTP-прокси
 - Поддержка внешних серверов авторизации для точки доступа hotspot
 - Поддержка новых языков в интерфейсе GUI

Учитывая серьезные изменения в новой версии, с целью достижения наиболее простого перехода на новую версию, рекомендуется выполнить действия, описанные в данном руководстве для обновления версии с 5.00.10 на 5.50.

Резервное копирование текущей конфигурации

На первом шаге необходимо создать резервную копию Вашей текущей конфигурации, которую Вы сможете импортировать позже после переустановки решения или в качестве резервной копии на непредвиденный случай. Для создания резервной копии Вам необходимо выбрать в меню **System** -> **Backup**.

Обновление версии с 5.00.10 на 5.50

Данный раздел описывает процедуру обновления аппаратной, программной и виртуальной версий решения Panda GateDefender eSeries.

Обновление аппаратной версии

Существует два способа обновления версии GD eSeries для перехода на версию 5.50:

Первый (и предпочтительный) способ – это **Установка образа**. Другими словами, переустановка системы с использованием образа 5.50, каждый из которых соответствует определенной модели аппаратной версии.

Второй способ – это **Пакетное обновление**. Данный метод позволяет Вам обновить систему из консоли управления периметром сети Panda Perimetral Management Console. Данная опция рекомендуется для моделей, у которых установка образа ограничена в силу отсутствия USB или CD.

Установка образа

Установка образа – это рекомендуемый и наиболее предпочтительный способ обновления решения до версии 5.50. Помимо уже описанных новых функций и улучшений, также увеличен раздел логов, что позволяет соответствовать любым возникающим у пользователей требованиям по журналированию событий. По понятным причинам такое изменение может быть достигнуто только при использовании метода установки образа.

Опция установки образа рекомендована для следующих аппаратных платформ:

Тип платформы	Платформа	Используемый образ
Старая	Integra SB	Образ Integra eSoho 5.50
Старая	Performa SB	Образ Integra eSB 5.50
Старая	Performa 8105	Образ программной версии eSeries
Старая	Performa 9050	Образ программной версии eSeries
Старая	Performa Sun 9100	Образ программной версии eSeries
Старая	Performa Nexcom 9100	Образ программной версии eSeries
Старая	Performa Sun 9200	Образ Performa e9500lite 5.50
Старая	Performa Sun 9500	Образ Performa e9500 5.50
Старая	Performa Nexcom 9500Lite	Образ Performa e9500 5.50
Старая	Performa Nexcom 9500	Образ Performa e9500 5.50
eSeries	Integra eSoho	Образ Integra eSoho 5.50
eSeries	Integra eSB	Образ Integra eSB 5.50
eSeries	Performa eSB	Образ Performa eSB 5.50
eSeries	Performa e9100Lite	Образ Performa e9100Lite 5.50
eSeries	Performa e9100	Образ Performa e9100 5.50
eSeries	Performa e9500Lite	Образ Performa e9500Lite 5.50
eSeries	Performa e9500	Образ Performa e9500 5.50

Вам необходимо записать соответствующий образ на USB-устройство («флешка»). После того как образ будет записан, необходимо загрузить устройство с USB, в результате чего образ автоматически начнет устанавливаться на устройство. Процесс установки будет происходить полностью в автоматическом режиме для образов аппаратных версий, и в полуавтоматическом режиме (с участием пользователя) – для образов программных версий.

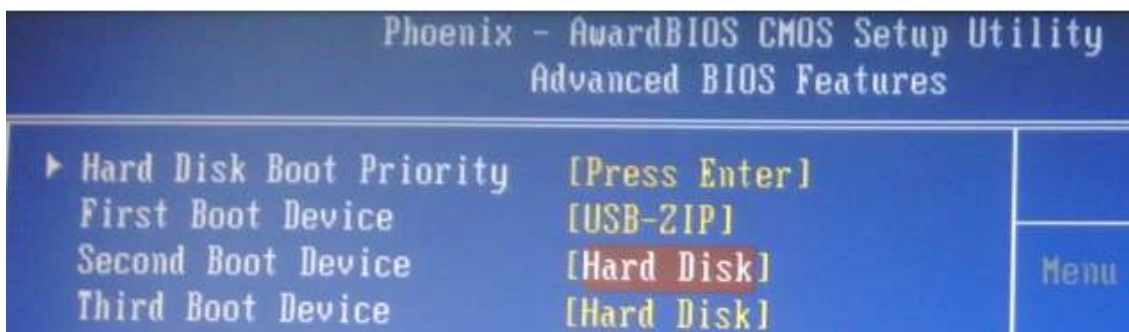
Пожалуйста, обратитесь к **Приложению 1. Как записать USB-образы аппаратной/программной версии на USB-устройство** для создания загрузочного USB.

В зависимости от модели, стоит остановиться на некоторых особенностях установки.

Integra SB/Performa SB:

Измените BIOS для загрузки Вашего устройства с USB-устройства:

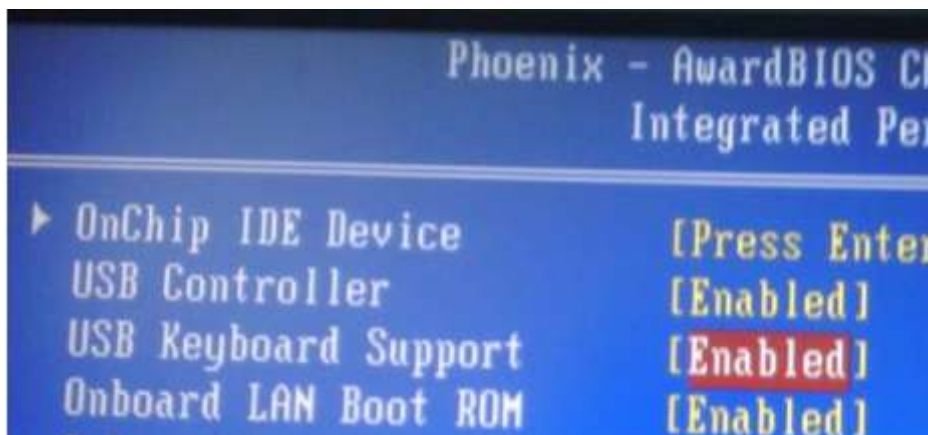
1. Во время загрузки устройства нажмите клавишу DEL для доступа к BIOS
2. Введите пароль, если Вас попросят об этом
3. В разделе **Advanced Bios Features** измените порядок загрузки:



4. В опции **Hard Disk Boot Priority** убедитесь, что на первой позиции стоит USB-устройство.



5. В разделе **Integrated Peripherals** при необходимости включите клавиатуру и USB-устройства. Включение клавиатуры позволит Вам локально получить доступ к консоли.



6. Перезагрузите Ваше устройство. Образ автоматически установится.

Performa Sun 9500:

Две сетевые карты NVidia должны быть активны в BIOS, в результате чего сетевые интерфейсы смогут быть обнаружены. Данный шаг уже должен был быть сделан еще при установке версии 5.00.10, а потому, скорее всего, выполнять его заново Вам не потребуется.

Performa Nexcom 9500lite и 9500:

Вы должны подключить USB-устройство только после того, как Вы включите устройство (например, через 1-2 секунды). После завершения установки удалите файлы с именем /etc/businfotab* и перезагрузите устройство, что позволит ему корректно получить конфигурацию LAN-порта с Вашей машины.

Пожалуйста, посмотрите главу **Импорт резервной копии и обновление устройства** в данном документе для проверки требуемых шагов.

Пакетная установка

Пакетная установка – это рекомендуемый вариант для платформ Integra 300 и Performa 8100, а также для других систем, для которых Вы считаете данный вариант наиболее подходящим. Процедура обновления с помощью пакетной установки следующая:

Для начала Вам необходимо подключиться к консоли управления периметром сети **Panda Perimetral Management Console**.

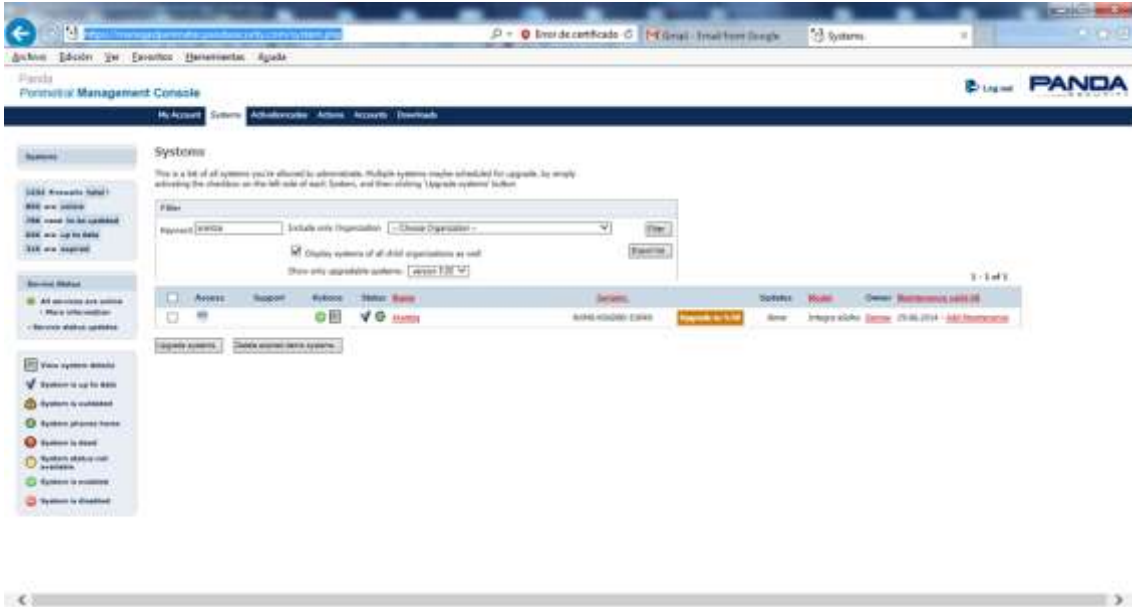
<https://managedperimeter.pandasecurity.com/>



Для подключения используйте Ваши регистрационные данные для доступа к **Panda Perimetral Management Console**. Если у Вас возникли какие-либо вопросы или затруднения, пожалуйста, свяжитесь со Службой технической поддержки Panda Security.

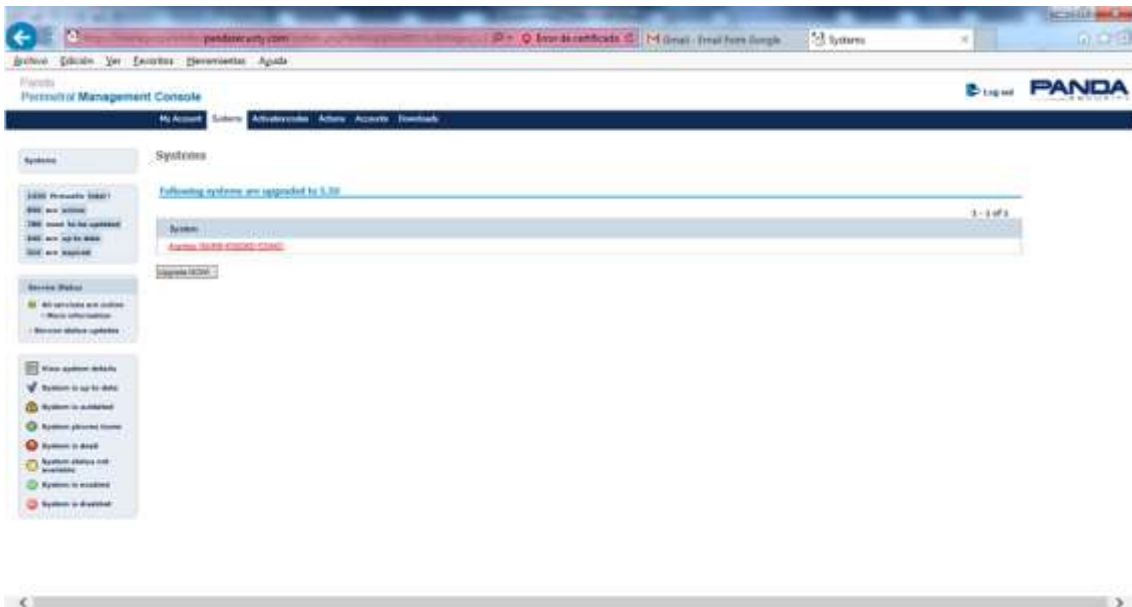
В консоли управления **Panda Perimetral Management Console** в разделе **Systems** выберите систему или системы, у которых Вы хотите обновить версию. Вам также доступен предустановленный фильтр для показа только таких систем, версию которых можно обновить:

На следующем шаге нажмите кнопку **Upgrade to 5.50** :



Сводный экран будет показывать системы, которые выбраны для обновления версии.

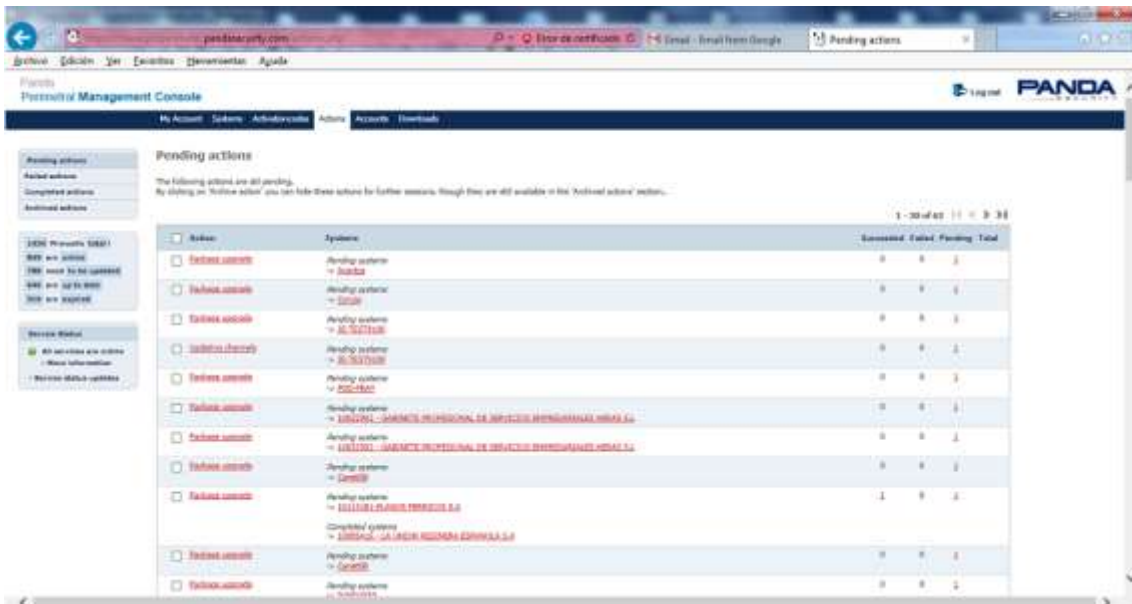
Нажмите на кнопку **Upgrade NOW!**:



Затем будет показано сообщение, подтверждающее запуск процесса обновления версии:



В разделе **Actions** Вы можете посмотреть, был ли данный процесс выполнен успешно, остановлен с ошибками или находится в режиме ожидания.



Обновление программной версии

Если у Вас используется программная версия, то Вам необходимо будет записать образ программной версии на CD/DVD или USB-устройство («флешка»). Образ поставляется в формате ISO или IMG, поэтому Вы можете сами решить, какой вариант для Вас будет более приемлемый. В обоих случаях процесс установки образа потребует вмешательства пользователя.

Пожалуйста, обратитесь к **Приложению 1. Как записать USB-образы аппаратной/программной версии на USB-устройство** для создания загрузочного USB.

Как только у Вас появится загрузочный CD/DVD/USB, Вам необходимо будет изменить порядок загрузки в BIOS, чтобы запустить установку с соответствующего устройства, загрузить образ и установить его.

Обновление виртуальной версии

Архивный файл .zip, созданный для виртуальной версии, содержит три файла .txt с инструкциями по установке на KVM, VMWare и Xen/Citrix.

Импорт резервной копии и обновление устройства

Этот шаг необходимо выполнить только в том случае, если требуется переустановка образа (в отличие от пакетной установки).

После установки образа импортируйте резервную копию на устройство. Она будет включать информацию о коде активации, а потому Вам не потребуется активировать устройство заново.

После выполнения данного шага, Вам необходимо будет обновить Base Channel в консоли управления периметром сети **Panda Perimetral Management Console**, используя опцию **Upgrade to 5.50** для настройки корректной версии Base Channel. Системы с версией 5.00.10 используют код активации, привязанный к Panda GateDefender 5.00 Base Channel, в то время как системам с версией 5.50 необходимо использовать Panda GateDefender Hardware eSeries 5.50 Base Channel для корректной установки будущих обновлений.

Перейдите к главе **Пакетная установка** в данном документе для проверки необходимых шагов.

Приложения

Приложение 1. Как записать USB-образы аппаратной/программной версии на USB-устройство

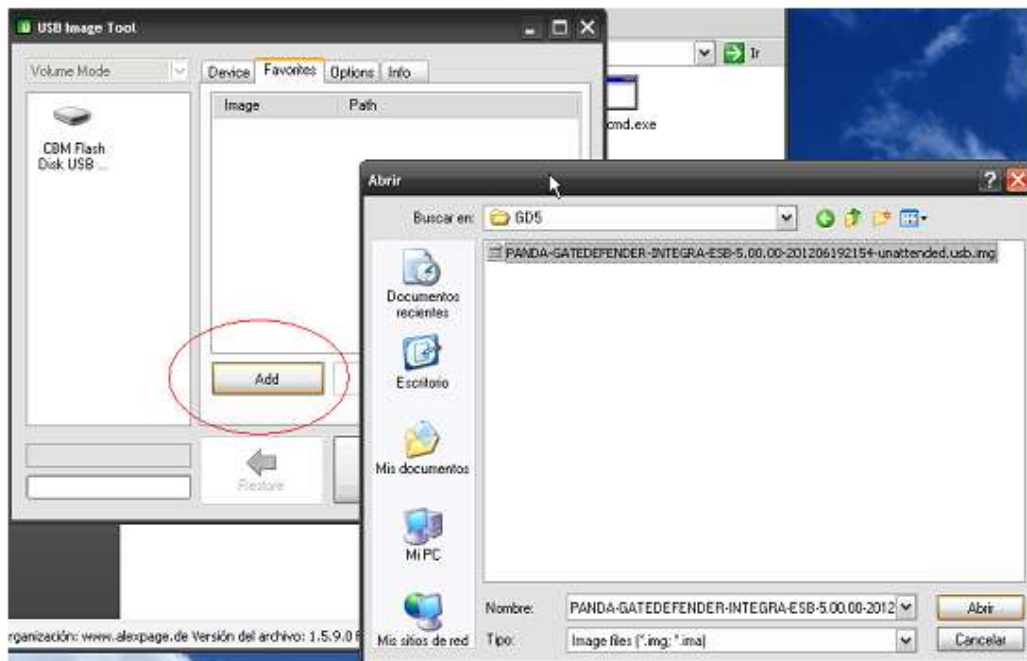
Данная процедура актуальна для записи USB-образа Integra eSoho для модели Integra SB и USB-образа Integra eSB для модели Performa SB. Вам необходимо записать образ на USB-устройство для установки автоматической версии.

Для записи образа на USB-устройство, скачайте требуемое приложение по следующему адресу:

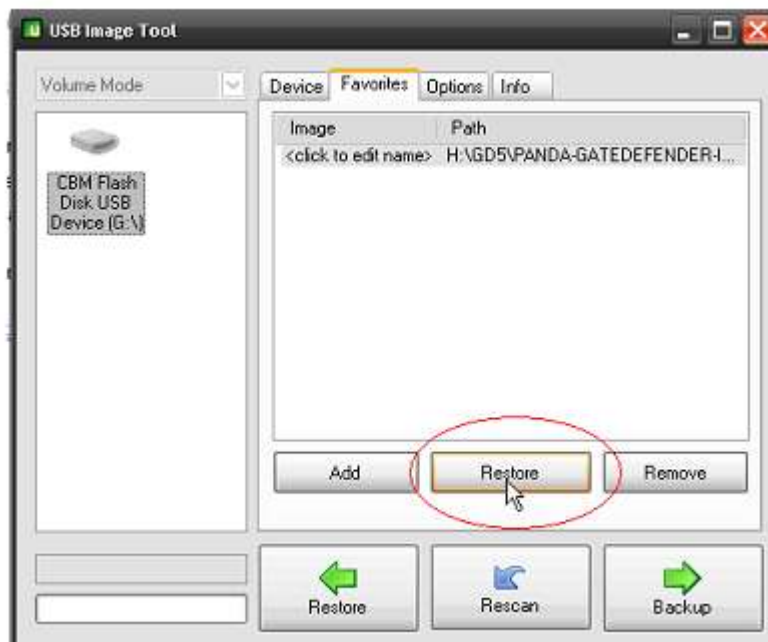
<http://www.alexpage.de/usb-image-tool/download/>



Если у Вас уже имеется требуемый образ, и Вы подключили USB-устройство, запустите скаченное приложение. В папке **Favorites** нажмите кнопку **Add** и выберите скаченный образ.



Затем выберите USB-устройство и образ, после чего нажмите **Restore**. В этот момент созданный раздел не будет доступен из Microsoft Windows.



Приложение 2. Расположение образов версии 5.50

Аппаратная версия

Integra eSoho:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Hardware/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-INTEGRA-ESOHO-5.50.00-stable-201405211310-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: 3b1ea87d88249fc2168c13224efa3820

Integra eSB:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Hardware/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-INTEGRA-ESB-5.50.00-stable-201405211304-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: 15e3437bb35ef2bf33af5fc0f759ed9d

Performa eSB:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Hardware/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-PERFORMA-ESB-5.50.00-stable-201405211352-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: 4c375541f987031556556b969b9d5b73

Performa e9100lite:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Hardware/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-PERFORMA-E9100LITE-5.50.00-stable-201405211335-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: 8a61209286e03c23e0bde093b91a31b0

Performa e9100:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Hardware/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-PERFORMA-E9100-5.50.00-stable-201405211329-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: f11aea51978381fb9f96de061a77a765

Performa e9500lite:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Hardware/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-PERFORMA-E9500LITE-5.50.00-stable-201405211346-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: 17533a373beb32e45b5181c7afee2822

Performa e9500:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Hardware/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-PERFORMA-E9500-5.50.00-stable-201405211341-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: 3f20679b1834f0dd6f13f72a61fbc331

Виртуальная версия

ISO-образ:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Virtual/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-VIRTUAL-ESERIES-5.50.00-stable-201405211319.iso>

Контрольная сумма MD5: d3ad7647460e8e4aa25d9358ff3b9941

Программная версия

ISO-образ:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Software/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-SOFTWARE-ESERIES-5.50.00-stable-201405211316.iso>

Контрольная сумма MD5: c16726a30d03d38a16f40fe1da24ff5d

USB-образ:

<http://acs.pandasoftware.com/GDeSeries/Software/5.50/PANDA-GATEDEFENDER-SOFTWARE-ESERIES-IMG-5.50.00-stable-201405211322-unattended.usb.img>

Контрольная сумма MD5: 00546c8b091f282189bb10c7fb176472